



Dokument informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń (agencie ubezpieczeniowym)

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2023 r., poz. 1111, 1723) niniejszym przekazujemy następujące informacje:

Firma i siedziba agenta ubezpieczeniowego:

**Powiatowy Bank Spółdzielczy
w Tomaszowie Mazowieckim
ul. Handlowa 35/37
97-200 Tomaszów Mazowiecki
NIP: 7730007538 REGON: 000503103**

Informacja o zakładach ubezpieczeń, w imieniu na rzecz których agent wykonuje działalność agencyjną:

GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
GENERALI ŻYCIE Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Nr wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych:

11228022/A

Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> .

Pełnomocnictwa agencyjne oraz Upoważnienia do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu agenta ubezpieczeniowego udostępniane są udostępnione klientowi dystrybutora ubezpieczeń.

Dokumenty Informacyjne o Dystrybutorze Ubezpieczeń są dostępne na stronie www.pbstom.com.pl

Agent ubezpieczeniowy, w związku z proponowaną umową ubezpieczenia, otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne zgodnie z art. 22 ust.1 pkt.5 lit. b) wskazanej wyżej ustawy i art. 758 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz. U. 2008 poz. 1025).

Informacja dotycząca możliwości złożenia przez Klienta reklamacji do Banku:

Bank zapewnia klientowi możliwość złożenia reklamacji:

- 1) osobiście w dowolnej placówce Banku obsługującej klienta, w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;



- 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z Call Center;
- 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku; z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku www.pbstom.com.pl

Bank udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Bank w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację klient może:

- 1) odwołać się do Prezesa Zarządu Banku, a w przypadku złożenia skargi na działalność Zarządu do Rady Nadzorczej Banku, poprzez złożenie odwołania w formie i miejscu właściwej dla reklamacji;
- 2) złożyć zapis na Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego;
- 3) skorzystać z instytucji Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich;
- 4) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego w sprawie rozwiązania sporu lub
- 5) skierować sprawę do sądu powszechnego

Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych – odpowiednio: [Związek Banków Polskich](http://ZwiazekBankowPolskich) oraz [Komisja Nadzoru Finansowego](http://KomisjaNadzoruFinansowego).

Informacja o posiadanych akcjach lub udziałach:

Agent ubezpieczeniowy nie posiada akcji ani udziałów Zakładu Ubezpieczeń uprawniających, do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

Obszar działania agenta ubezpieczeniowego:

Rzeczpospolita Polska